



Uma parceria
com:



Associação de Melhoramentos

Pró-Outeiro

Rua Pedro Maria da Fonseca—Outeiro
3720—514 Santiago de Riba UI

Telefone: 256 686 434

Telemóvel: 918 590 454

Correio eletrónico: ass_mpouteiro@hotmail.com



Teleassistência Domiciliária

Prevenção,
Segurança,
Tranquilidade

24 horas e 365 dias por
ano

Sempre Consigo



Serviços Prestados

A AMPO tem ao seu dispor três tipos de

Serviços:



- **Atendimento e acompanhamento de situações de emergência**
- **Contactos com familiares, amigos**
- **Voz amiga / Solidão**
- **Equipa de piquete da instituição para situações de emergência no domicílio.**



- **Equipa médica permanente para aconselhamento telefónico sobre procedimentos a tomar em determinadas patologias, doenças e emergências**
- **Indicação sobre clínicas, hospitais e farmácias de serviço**
- **Serviço de Alerta: Contactos agendados a pedido do cliente**



Envio de profissionais Experientes

- Canalizadores, pintores, electricistas...

Terminal Fixo

Robusto e eficaz, desenhado para poder operar eficazmente numa área de até 200m², assegurando a comunicação em perfeitas condições. O Botão de alarme, totalmente estanque e resistente ao choque, pode ser utilizado no pulso (tipo relógio) ou como colar. Uma vez activado o dispositivo, o mesmo captura de imediato a linha telefónica e chama o Call Center de emergência de forma repetida até a chamada ser atendida. Em caso de falha de eléctrica, o dispositivo pode continuar a operar por várias horas graças à sua bateria interna. Simultaneamente o utilizador será avisado por alerta sonoro da situação, sendo de igual forma enviado um alerta silencioso para o Call Center a notificar a ocorrência.



Terminal Telemóvel Sénior

Este equipamento consiste num telemóvel especificamente desenhado tendo em vista a sua utilização por pessoas seniores. O dispositivo apresenta botões e visor com caracteres de grandes dimensões para fácil visualização e utilização. Com uma bateria de grande autonomia, o dispositivo contempla ainda um botão de pânico para activação de chamada em alta voz para o Call Center de teleassistência. (Nota: terminal para uso exclusivo com SIM adquirido pelo Cliente)



Terminal Móvel Relógio-Alerta

Este equipamento combina as funcionalidades de um normal relógio digital de pulso com as de um sistema de teleassistência móvel GSM e localizador GPS. Pressionando o botão SOS do dispositivo é de imediato enviado um SMS para o Call Center com os dados de identificação do chamador para a eventualidade de falhar a comunicação por voz. De seguida é colocada uma chamada automática para o Call Center, a qual será repetida até a mesma ser atendida. O equipamento permite ainda ao Call Center inquirir silenciosamente a localização geográfica do Utente (comunicação de dados), a qual também pode ser consultada pelo Utente no visor do dispositivo. Quando solicitado pode também ser definida área limite de movimentação, sendo o Call Center notificado automaticamente caso a mesma seja ultrapassada.

